



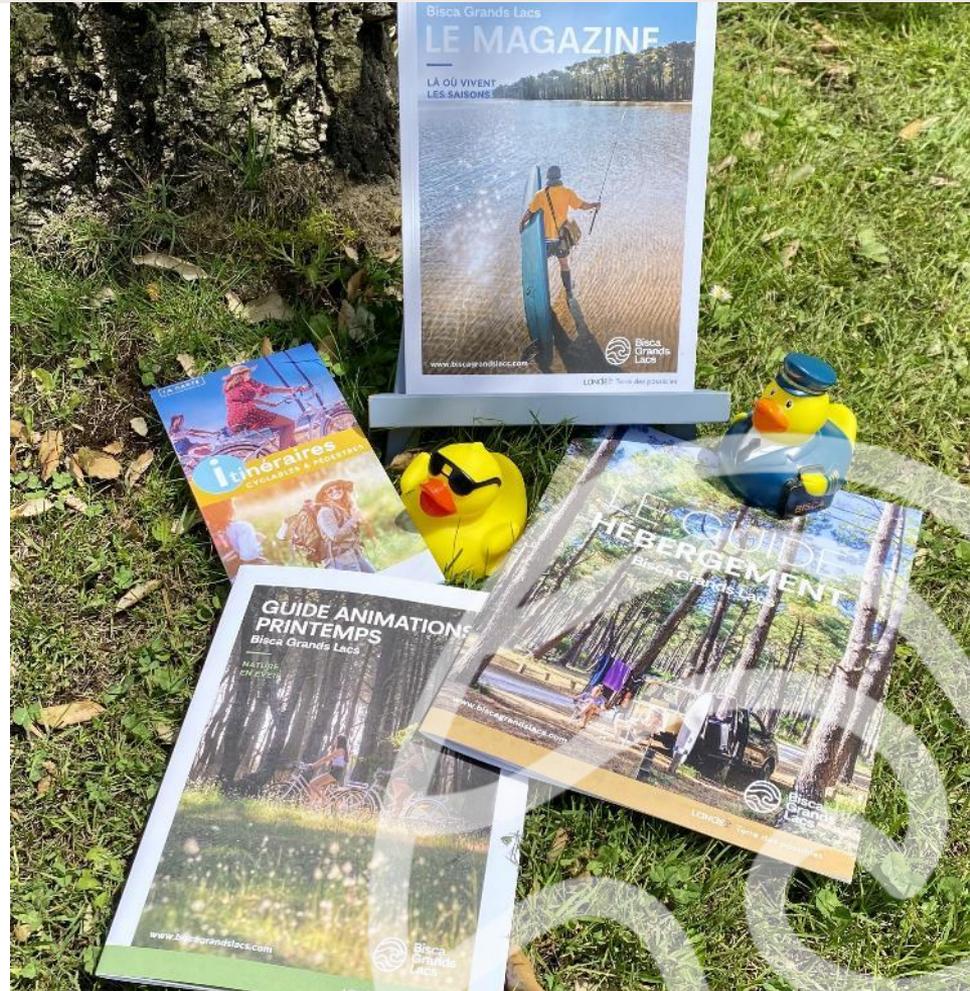
Bisca
Grands
Lacs

Concentré des Landes

LANCEMENT DE SAISON 2023

1

Nos supports et nouveautés 2023

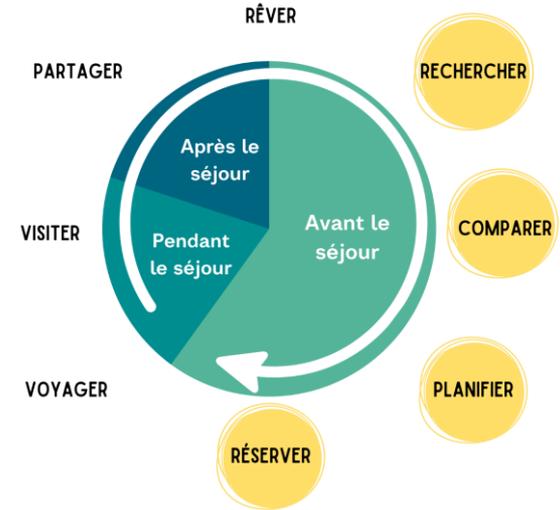
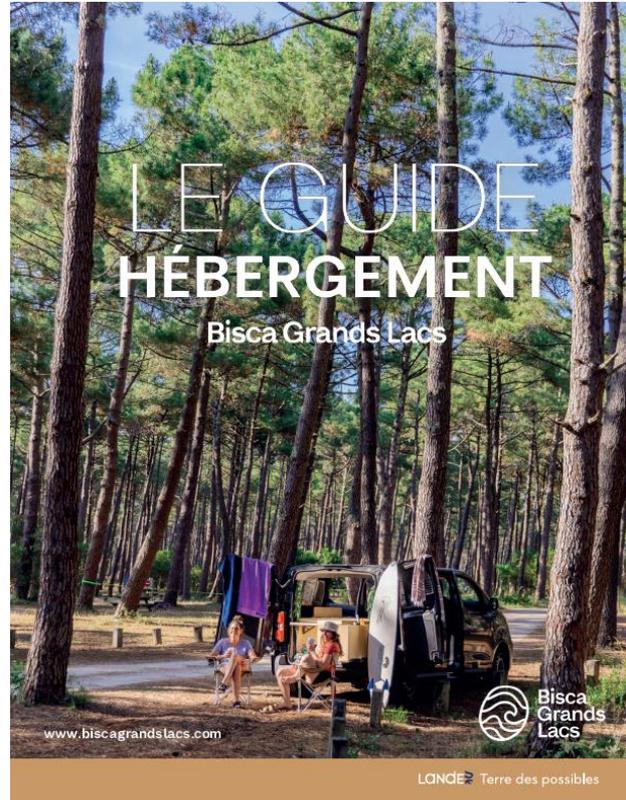


Nos Supports



Guide hébergement

Nombre d'exemplaires : 2 000 ex.



Nos Supports



Magazine 2023

Nombre d'exemplaires :
40 000 ex.



Guides animations 2023

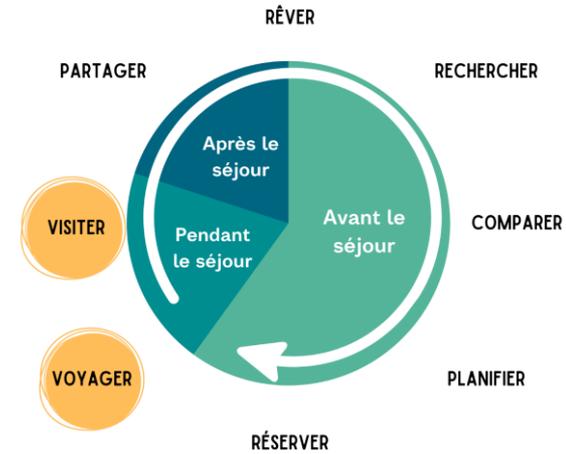
Nombre d'exemplaires :

Printemps : 21 000 ex

Juillet : 30 000 ex.

Août : 30 000 ex.

Automne : 13 000 ex.

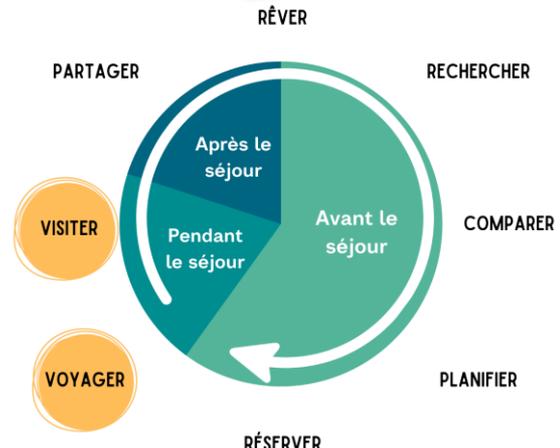
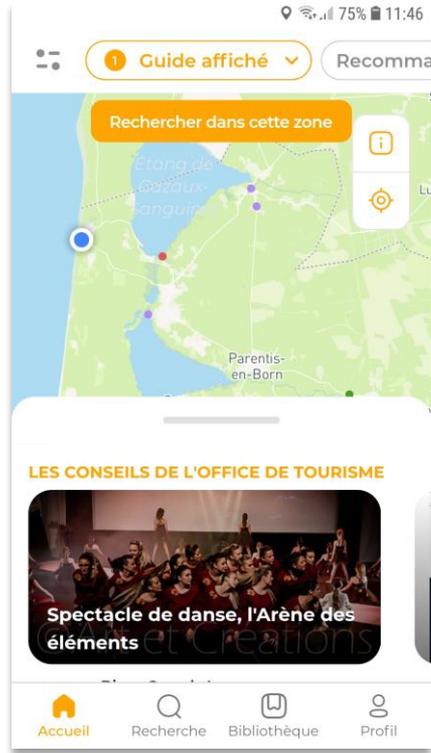


Nouveauté

Nos Supports



Henoo le compagnon séjours Déploiement de la solution



Nos Supports



Les affiches animations 2023, Agenda complet à 7 jours Diffusées sur tout le territoire à différents formats



📍 📶 74% 🔋 11:54

L'agenda de la semaine à Bisca Grands Lacs

L'Office de Tourisme a sélectionné pour vous toutes les animations, festivités, visites ou expos à voir cette semaine !

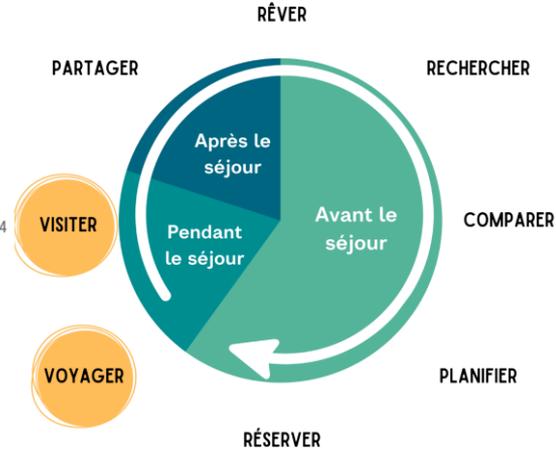
Bisca Grands Lacs 33 expériences

- Enregistré
- Partager
- Plus d'actions

Les marchés de Bisca Grands Lacs
BISCARROSSE, France
Jusqu'au 31 Décembre 2023

Enregistrer

Un printemps de foire au Casino



Nos Supports



Guide des marées
 Nombre d'exemplaires : 2000 ex.

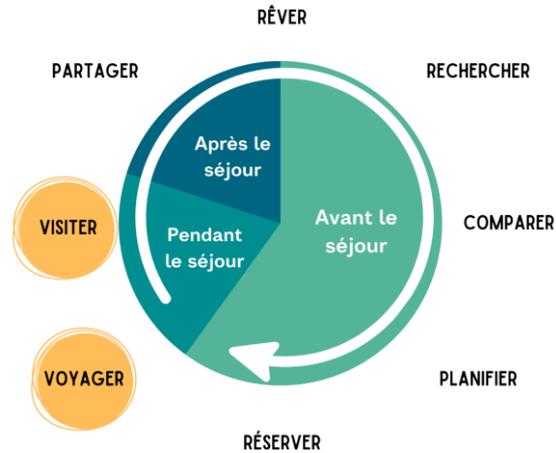
HORAIRES DES MARÉES

Avril - Mai - Juin 2023

Bisca Grands Lacs
Concentré des Landes

www.biscagrandslacs.com

JUIN 2023	PLEINE MER				BASSE MER	
	Heure	coef.	Heure	coef.	Heure	Heure
Jeudi 01	3:09	61	15:30	66	9:16	21:31
Vendredi 02	3:51	71	16:10	75	9:56	22:13
Samedi 03	4:33	79	16:50	82	10:35	22:56
Dimanche 04	5:15	84	17:32	86	11:15	23:40
Lundi 05	5:59	87	18:17	88	11:58	---
Mardi 06	6:45	87	19:05	86	0:26	12:43
Mercredi 07	7:35	84	19:57	81	1:16	13:32
Jeudi 08	8:30	77	20:53	73	2:08	14:26
Vendredi 09	9:30	70	21:55	66	3:05	15:26
Samedi 10	10:39	63	23:03	60	4:06	16:32
Dimanche 11	11:51	58	---	---	5:12	17:41
Lundi 12	0:12	57	13:00	57	6:19	18:48
Mardi 13	1:19	58	14:01	60	7:24	19:51
Mercredi 14	2:20	62	14:53	64	8:23	20:49
Jeudi 15	3:14	66	15:40	68	9:14	21:41
Vendredi 16	4:02	70	16:22	71	10:01	22:29
Samedi 17	4:46	72	17:01	73	10:43	23:13
Dimanche 18	5:25	74	17:38	74	11:23	23:55
Lundi 19	6:03	74	18:15	73	12:01	---
Mardi 20	6:40	72	18:52	70	0:34	12:38
Mercredi 21	7:17	69	19:29	66	1:13	13:15
Jeudi 22	7:55	64	20:08	61	1:51	13:52
Vendredi 23	8:35	58	20:49	56	2:29	14:32
Samedi 24	9:18	53	21:34	50	3:10	15:15
Dimanche 25	10:08	47	22:24	45	3:55	16:05
Lundi 26	11:05	43	23:22	42	4:46	17:01
Mardi 27	12:07	41	---	---	5:43	18:02
Mercredi 28	0:25	42	13:08	43	6:44	19:04
Jeudi 29	1:29	46	14:04	49	7:42	20:02
Vendredi 30	2:28	53	14:55	58	8:35	20:57

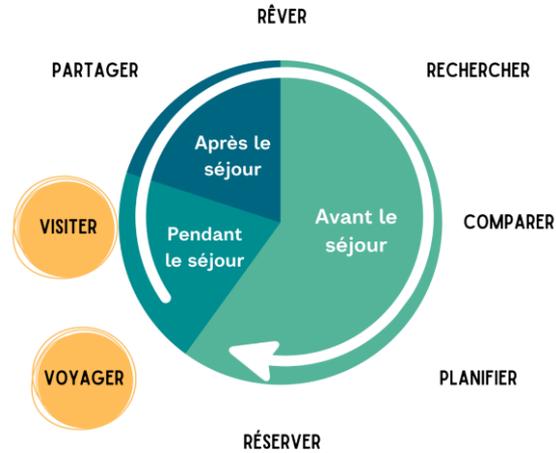
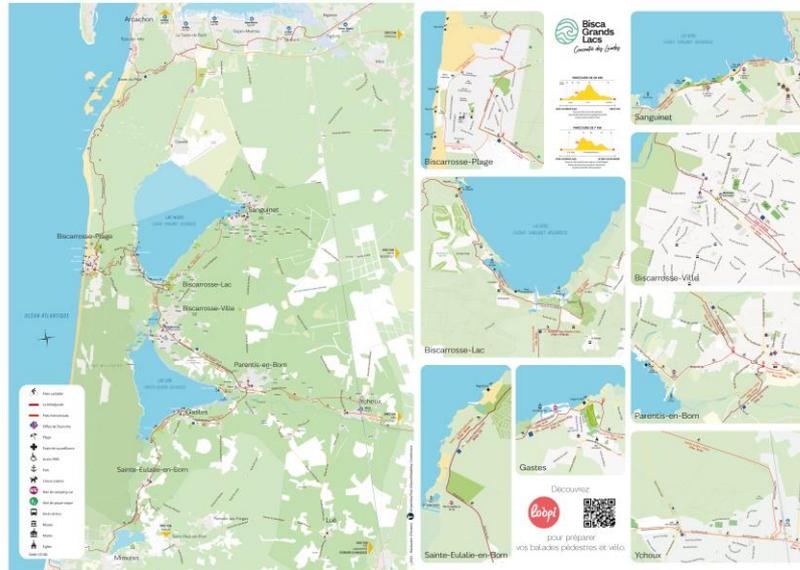


Nos Supports



Support itinéraires cyclables et pédestres

Nombre d'exemplaires : reste 25 000 ex. en 2023
(50 000 ex. imprimés en 2022)



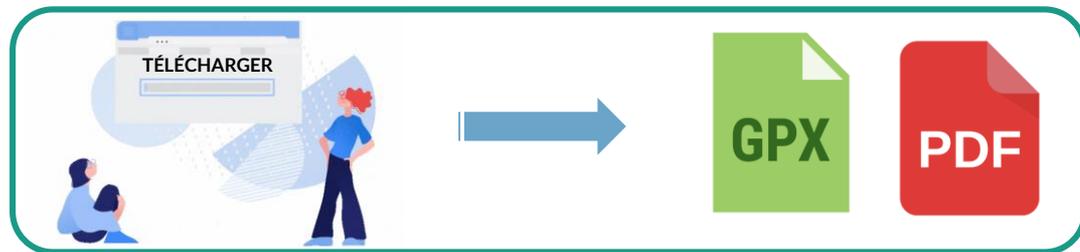
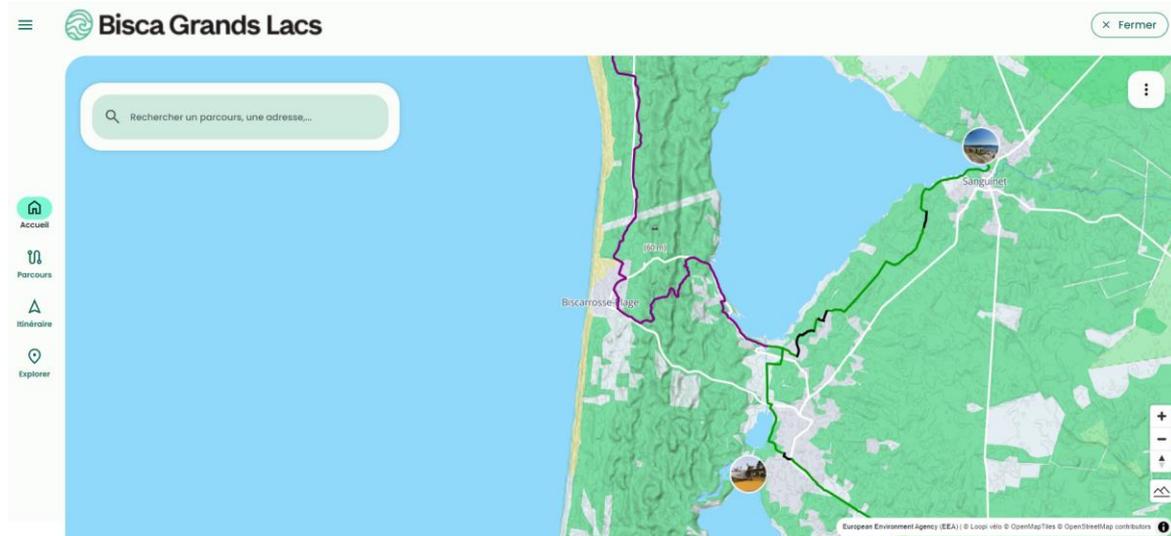
Nos Supports



Loopi

Un calculateur d'itinéraires à vélo

<https://biscagrandslacs.loopi-velo.fr/>



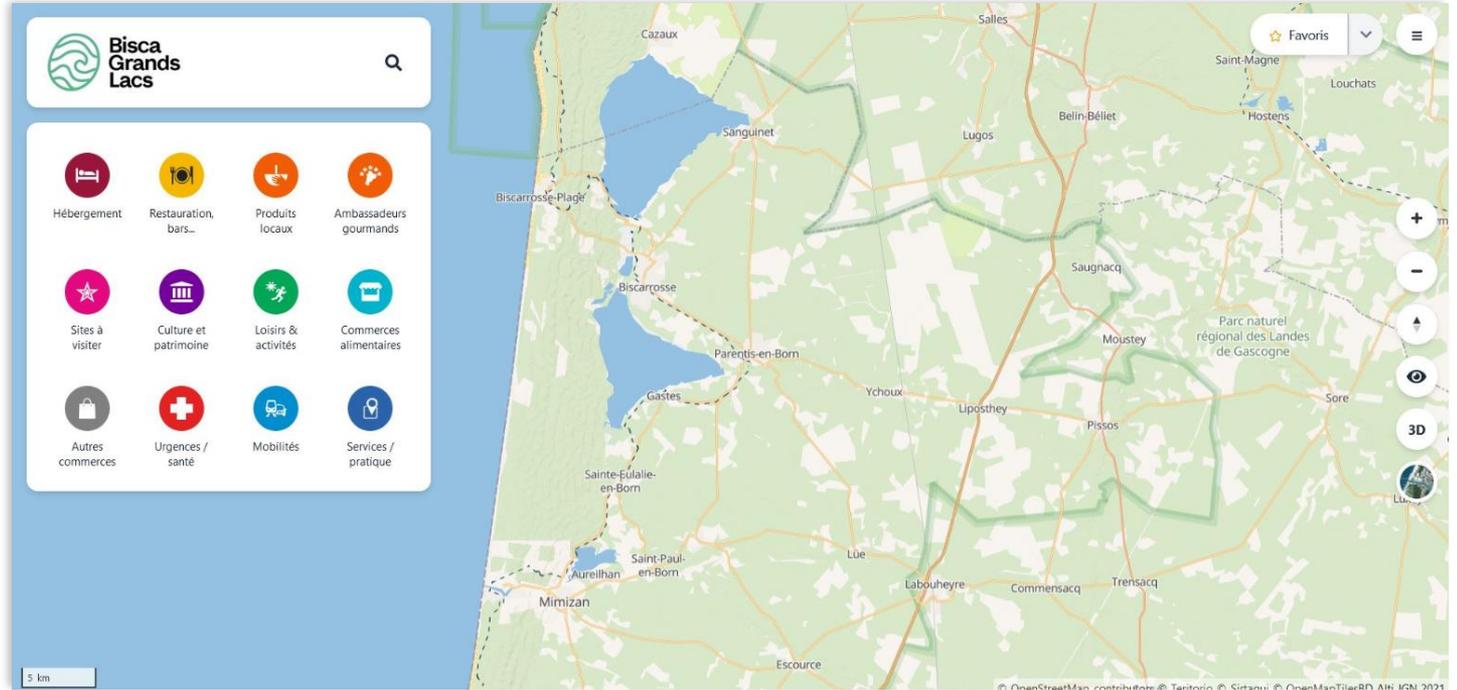
Nos Supports



Carte interactive

Carte en ligne :

<https://carte.biscagrandslacs.com/>



Billetterie, offre de loisirs

<https://reservation.biscagrandslacs.com>

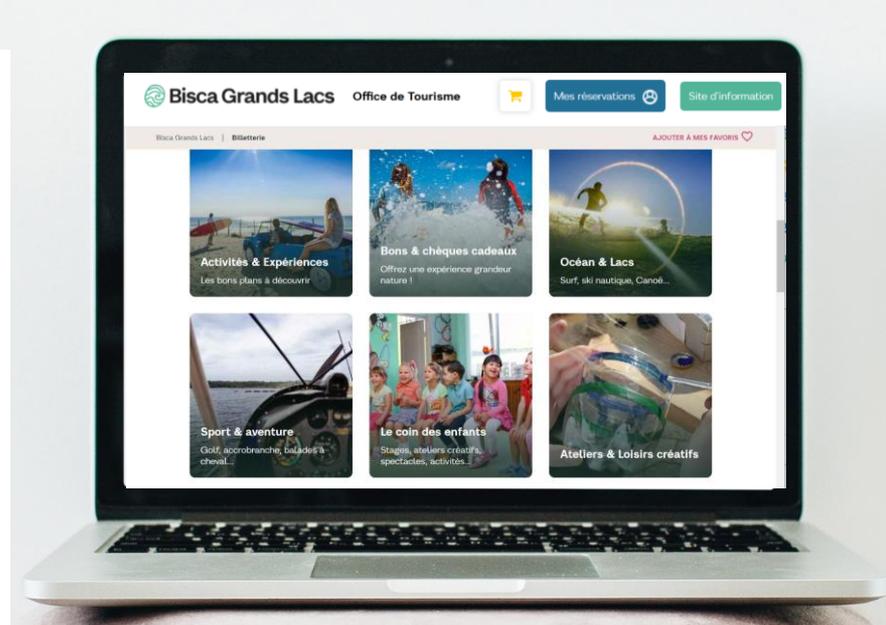
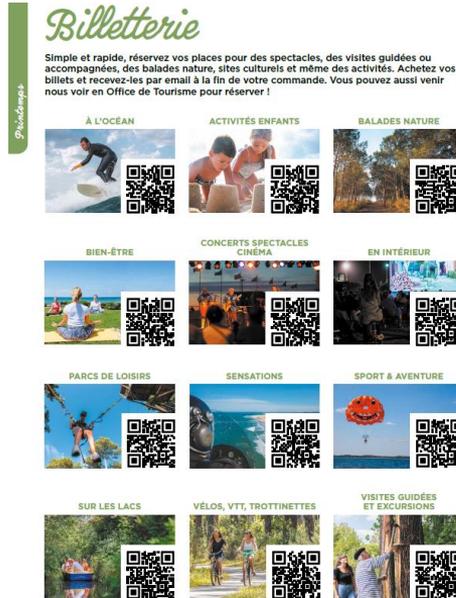
Partenaires :

Utiliser au comptoir pour proposer et vendre une « sélection billetterie » à vos clients, et ainsi leur apporter un service supplémentaire.

Facile à vendre sans avoir de connaissances particulières sur le produit et

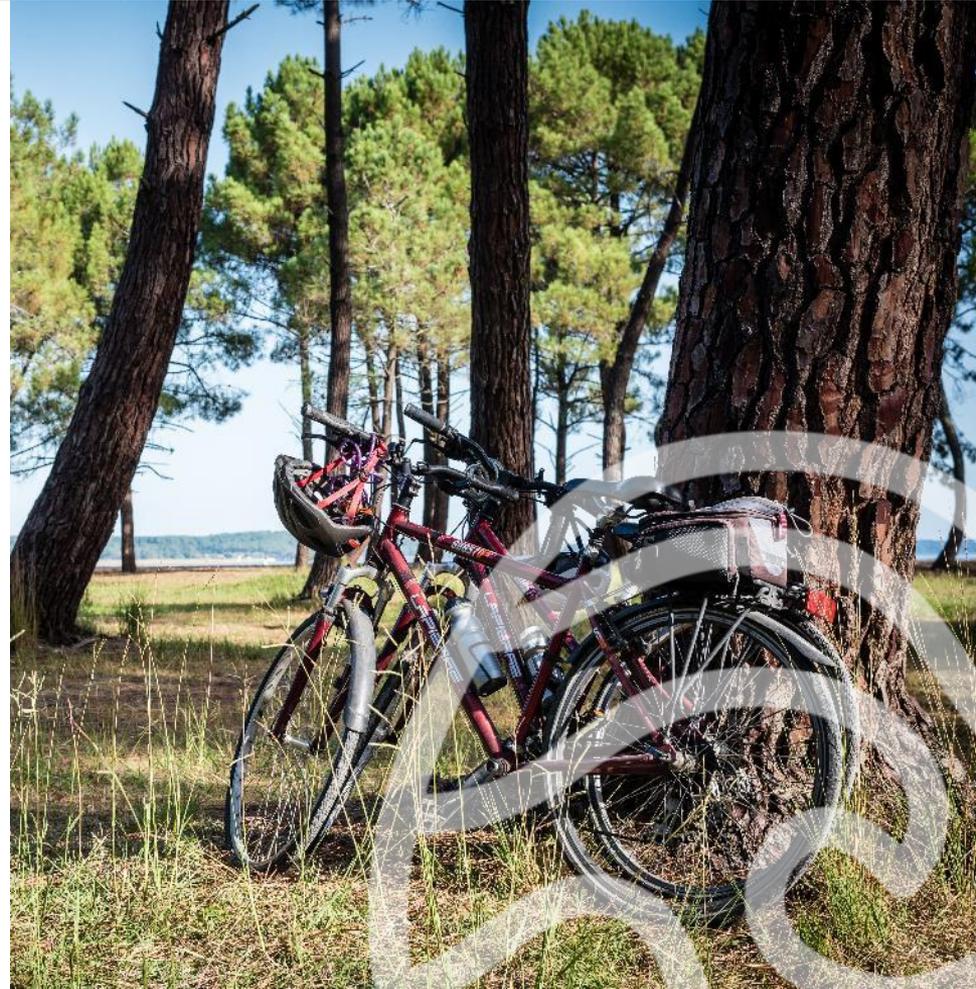
Représentative du territoire en fonction des partenaires.

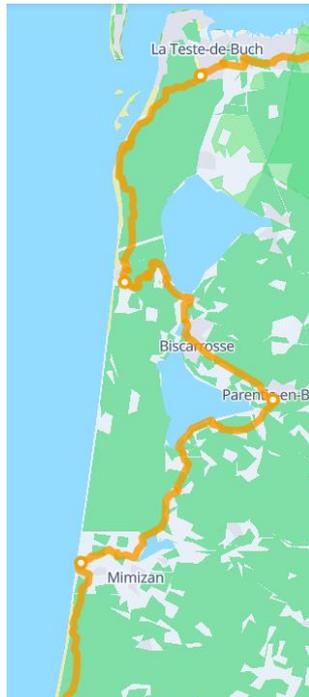
Chaque fiche descriptive est suffisamment complète avec les infos essentielles.



2

Point infos utiles & veille





La Véloodyssée
www.lavelodyssée.com

Breaking news!

La bonne nouvelle très attendue par tous les voyageurs à vélo : la section de La Véloodyssée entre la Dune du Pilat et Biscarrosse réouvre à 95% en mode dégradé à compter de ce vendredi 28 avril 16h ! 🥰

Seule **une petite section (400m)** restera fermée jusqu'à l'été (au niveau de la plage de la Lagune) mais la bonne nouvelle est que **la plus grande partie de la piste cyclable RD 804 qui longe la RD 218, section comprise entre le giratoire de la dune du Pilat et son extrémité Sud en direction des Landes, réouvre ce vendredi à 16h00 ! 🥰** Une réouverture, en "mode dégradé" (quelques dégradations minimales de la chaussée) qui va permettre de rétablir la continuité de l'itinéraire.

**VOIE PARTAGÉE
PROVISOIREMENT**



Sur une première phase, les cyclistes devront continuer à emprunter la déviation sécurisée sur la RD 218, mais seulement sur 400 mètres. Et pour garantir la sécurité de tous, l'ensemble du dispositif fait l'objet d'un arrêté de circulation du Département de la Gironde (avec signalisation spécifique) puisque celui de la préfecture toujours en vigueur depuis les incendies sera abrogé à cette même date. La vitesse sera ainsi limitée à 50km/h sur ce tronçon de voie partagée avec l'implantation dissuasive d'un radar type chantier posé par la Préfecture. L'interdiction de stationnement le long de la RD 218 est maintenue.

Les baignades surveillées

Nos plages lacustres, la surveillance, la sécurité

Poste Moutéou Pipiou
Parentis-en-Born



• Du 01/07 au 31/08
de 11h00 à 19h00

Poste du port
Gastes



• Du 06/07 au 01/09
de 13h00 à 19h00

Poste de la plage
Ste Eulalie-en-Born



• Du 06/07 au 01/09
de 13h30 à 19h00

Poste Caton
Sanguinet



Poste Pavillon
Sanguinet



Maguide



• Du 29/06 au 01/09
de 12h30 à 18h30

Navarrosse



Nos plages océanes, la surveillance, la sécurité

Poste centre



Du S17/06 au V30/06
De 12h30 à 18h30
S01/07 au D27/08
De 11h à 19h00
Du L28/08 au D10/09
De 12h30 à 18h30

Poste Nord



Du S01/07 au D27/08
De 11h00 à 19h00

Vivier



Du S24/06 au V30/06
De 12h30 à 18h30
Du S01/07 au D 27/08
De 11h à 19h

Poste Sud



S29 D30/04 L01/05
S06 D07 L08/05
S13 D14/05
J18 V19 S20 D21/05
S27 D28 L29/05
S03 D04/06
De 12h30 à 18h30
Du S10/06 au V30/06
De 12h30 à 18h30
Du S01/07 au 27/08
De 11h00 à 19h00

PATROUILLES :
Du S08/04 au V09/06
De 12h30 à 18h30
Du L18/09 au D05/11
De 12h30 à 18h30



Sainte Eulalie en Born

La Forêt

www.feux-foret.gouv.fr



Actualités

Politiques publiques

Démarches

Ministères

Kit de communication : diffusez les bons réflexes à adopter

Afin de diffuser au plus grand nombre les informations à connaître sur la prévention des incendies, notamment les réflexes pour prévenir les départs de feu, un kit est à disposition de tous.

Avec ce kit de communication, vous pouvez contribuer à faire connaître les bons réflexes.



Kit de communication



FEUX DE FORÊT ET DE VÉGÉTATION

PRÉVENIR LES DÉPARTS DE FEUX



Organiser les barbecues **loin de la végétation**, qui peut s'enflammer.



Jeter ses mégots **dans un cendrier** (et non au sol ou par la fenêtre de sa voiture.)



Réaliser ses travaux **loin de la végétation et prévoir un extincteur** à portée de main.

SE PROTÉGER DES FEUX



Donner l'alerte en **appelant le 112, le 18 ou le 114** (personnes malentendantes) et tenter de localiser le feu avec précision.



S'abriter dans un bâtiment. **La voiture n'est pas un endroit sûr** car facilement inflammable.



Rester informé de la situation et écouter les consignes des secours et/ou de la mairie.

AVONS LES BONS RÉFLEXES
feux-foret.gouv.fr

3

Une destination GREEN

**Sensibiliser sans contraindre,
sans culpabiliser :**

- 1) Affirmer les écogestes dans les supports de communication
- 2) Délivrer des messages supplémentaires lors du conseil en séjour ou auprès des habitants
(ex : zéro mégot, zéro déchet, ressource en eau...)
- 3) Billetterie activités
 - orientée Nature
 - dédiée à la rencontre des acteurs locaux

Accompagnez nous, relayez ces messages :)



1- Poursuite des

GREEN NEWS



Green News #2 - Opération Zéro Mégot

[GREEN NEWS #2] 🌱

On est parti à la rencontre de Claire, qui est à l'initiative de l'opération "Zéro Mégot des Grands Lacs" 🚫 Saviez-vous qu'un mégot met près de 12 ans à ...

👤 Sabine Biscarrosse, Céline Bisca et 89 autres personnes · 17 commentaires · 4,2 K vues



GREEN NEWS #3 - L'érosion du littoral

[GREEN NEWS #3] 🌱

Comment protéger nos belles dunes, pour continuer à profiter de nos belles plages ? 🌊 Nous avons fait appel à Vincent, notre expert de la bande côtier...

👤 Vincent Bawedin, Corinne Lacombe et 208 autres personnes · 14 commentaires · 11 K vues



GREEN NEWS #4 - Protégeons nos abeilles

[GREEN NEWS #4] 🌱

Enfilez votre tenue 🐝 On file à la rencontre de Yannick, expert en happy culture au rucher pédagogique **Le Miel des Landais : Miellerie des Grands...**

👤 Benjamin Faugas, Camille Feuilleley et 109 autres personnes · 10 commentaires · 10,6 K vues

2- Sensibilisation aux enjeux environnementaux

La chaîne des étangs et son bassin versant, porteurs d'une biodiversité exceptionnelle, veillée à travers différentes démarches :

- * site Natura 2000 « Zones humides de l'arrière dune des Pays de Born et de Buch »
- * SAGE Etangs littoraux Born et Buch
- * ZNIEFF le courant de Sainte Eulalie
- * ZNIEFF Zones humides d'arrière-dune du Pays de Born
- * Sites naturels Étangs Landais

Les espaces lacustres des Grands Lacs représentent le 3ème site national de réserve d'eau naturelle en France, derrière le Lac Léman (1er) et l'Étang de Berre (2ème)

4

Plan d'actions à date



Actions Digitales



Campagne marketing digital

Campagne de notoriété



Campagne de notoriété 13 mars au 7 mai 2023

Cibles : agglomérations de Nantes, Toulouse, Bordeaux, Paris et Lyon + Départements : 33, 40, 31, 24, 47, 64, 16, 17.

Ciblage : cible les personnes recherchant une location de vacances en Gironde, dans les Landes et les Pyrénées Atlantiques. Différents visuels créés (couples, familles, solo) en différents formats.

1 524 332

impressions

(personnes touchées)

Campagnes cibles pêche et vélo



Campagne « pêcheurs » 1er avril au 4 juin 2023

Cibles : Départements : 33, 31, 32, 24, 47, 64, 16, 17.

Ciblage : amateurs de pêche Différents visuels créés (groupe hommes, familles) en différents formats.



Campagne de notoriété « vélos » 1er avril au 4 juin 2023

Cibles : Agglomérations de Nantes, Bordeaux, Paris, Toulouse et Lyon + Départements : 33, 40, 31, 24, 47, 64, 16, 17.

Ciblage : amateurs de vélo Différents visuels créés (amis, vélo seul) en différents formats.

494 949

impressions

(personnes touchées)

Actions Digitales



Campagne marketing digital

Campagne RS Ads générique + Campagne Hébergements +
Campagne de sensibilisation

Mars / Avril

Avril / Mai

★ Campagne de
notoriété n°1

🏠 Campagne
hébergement n°1

+

+

🌸 Campagne de
sensibilisation n°1

🌸 Campagne de
sensibilisation n°2



507 738
impressions
(personnes touchées)



82 917
impressions
(personnes touchées)

Actions Digitales



Campagnes Google Ads & Youtube display
(avril 2023)



**1 campagne
de notoriété VIDÉO**

330 632

impressions
(personnes touchées)



2 campagnes SEARCH

*1 campagne "activités sur les Grands Lacs"
1 campagne "hébergements sur les Grands Lacs"*

12 026

impressions
(personnes touchées)

Actions Physiques

Accueils Presse

Accueil de la journaliste

Christelle Mosca-Ferrazza,
Magazine **CHALLENGES** qui réalise
cette année le supplément Summer
Guide

Tirage : 157 430 exemplaires

Audience : 737 000 lecteurs

Date de Parution : juin 2023

Challenge^S



Accueil du journaliste/photographe

Thierry Suzan

L'EST REPUBLICAIN :

Tirage : 109 429

Audience : 505 000

LE REPUBLICAIN LORRAIN :

Tirage : 86 141

Audience : 335 000

VOSGES MATIN :

Tirage : 30 844

Audience : 147 000

Date de Parution : 18 juin 2023

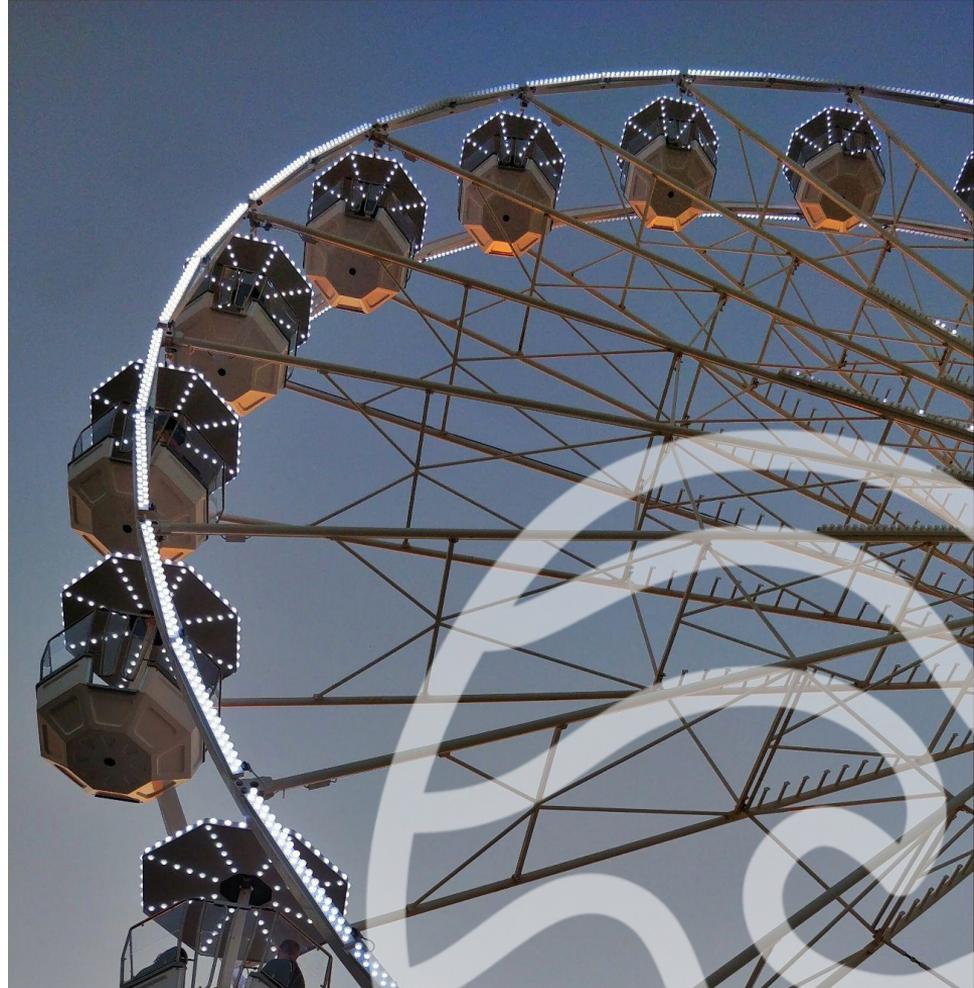
Actions Physiques

Total audience cumulée à ce jour



5

Chiffres clés



Chiffres clés



77 723 lits touristiques
54 603 lits marchands
23 120 lits non marchands
(résidences secondaires)



175 activités de loisirs



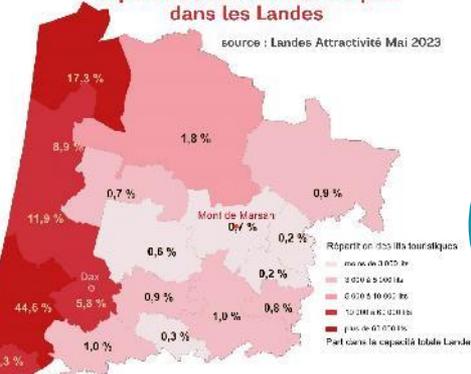
70 équipements de loisirs
160 restaurants & bars



+ 1000 commerces & services

Répartition des lits touristiques dans les Landes

source : Landes Attractivité Mai 2023



Hébergement marchand (lits)

Hôtellerie de plein air
Meublés de tourisme
Résidences de tourisme
Hébergements collectifs
Hôtellerie de tourisme
Chambres d'hôtes

2023

54 603 (70%)

40 312

8 880

2 672

1 802

739

198

2021

53 483 (69%)

41 130

6 851

2 762

1 801

756

182

Hébergement non marchand (lits)

23 120 (30%)

23 870 (31%)

TOTAL

77 723 lits

77 352 lits

Bisca Grands Lacs

17.3%

de la capacité d'accueil du département des Landes



BILAN 2022

4 millions
de nuitées en 2022

(3,3 millions de nuitées pour la clientèle française et 700 000 nuitées pour la clientèle étrangère)

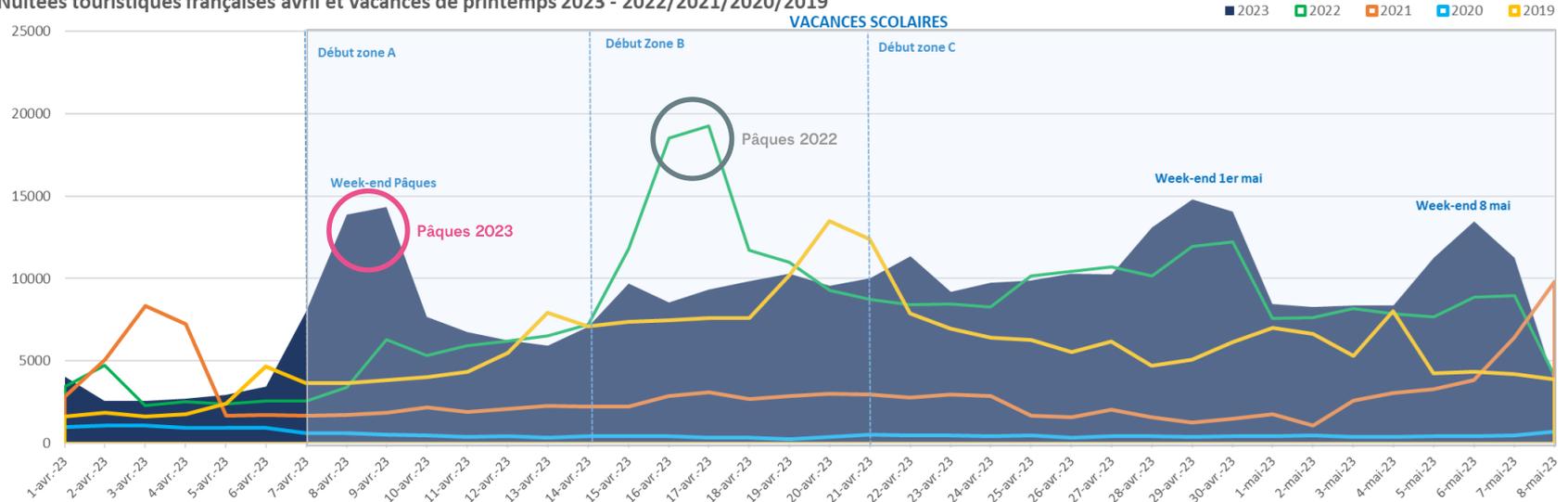
Bilan printemps

Flux Vision Tourisme Avril :

258 239 nuitées françaises en avril (+ 6% / 2022)

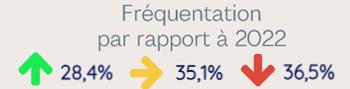
Vs 242 644 en 2022

Nuitées touristiques françaises avril et vacances de printemps 2023 - 2022/2021/2020/2019



Bilan printemps

SATISFACTION GLOBALE pour les vacances de Printemps



Week-end de Pâques



Week-end 1er mai



Week-end 8 mai



BILAN AVRIL 2023

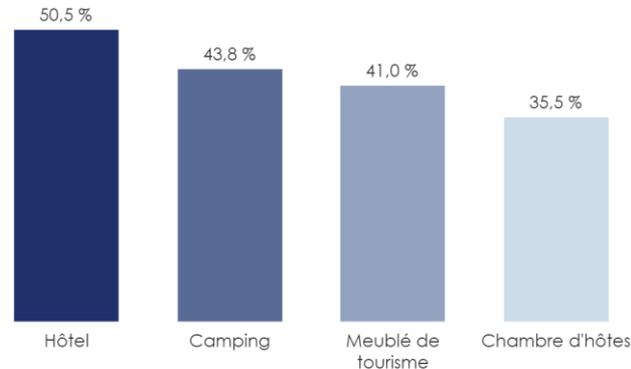


Enquête Landes Attractivité :
Taux de remplissage moyen

45 %

Vs 41% en 2022

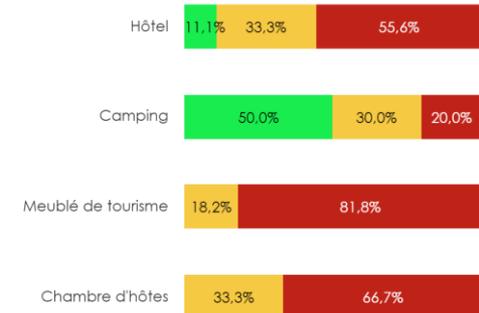
Taux de remplissage par filière



Evolution du taux de remplissage par rapport à 2022



Evolution du taux de remplissage par filière

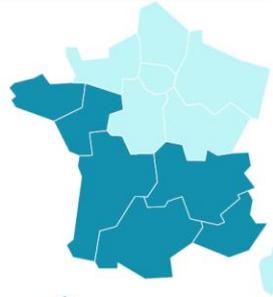


Tendances touristiques été 2023

TENDANCES SAISON 2023

Une perspective assez favorable pour les séjours d'été 2023 mais en retard aussi vs 2022

Le budget vacances sera réduit et la recherche d'un hébergement moins coûteux se généralise.



Intentions de séjour

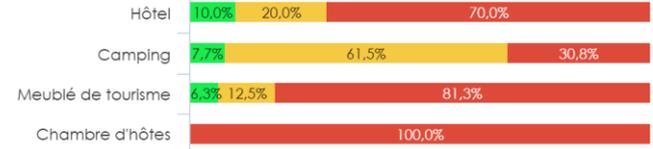
29% ne savent pas encore dans quelles régions ils partiront cet été*

34%

Sondage OpinionWay pour Atout France et ADN Tourisme - AVRIL 2023

Etat des réservations Juin

- ↑ 9,0%
- ↓ 53,7%
- 37,3%



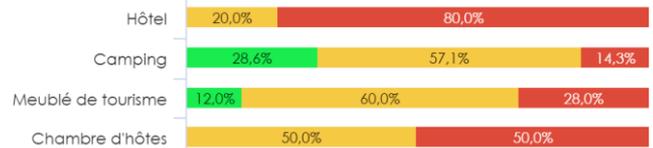
Etat des réservations Juillet

- ↑ 15,4%
- ↓ 43,6%
- 41,0%



Etat des réservations Août

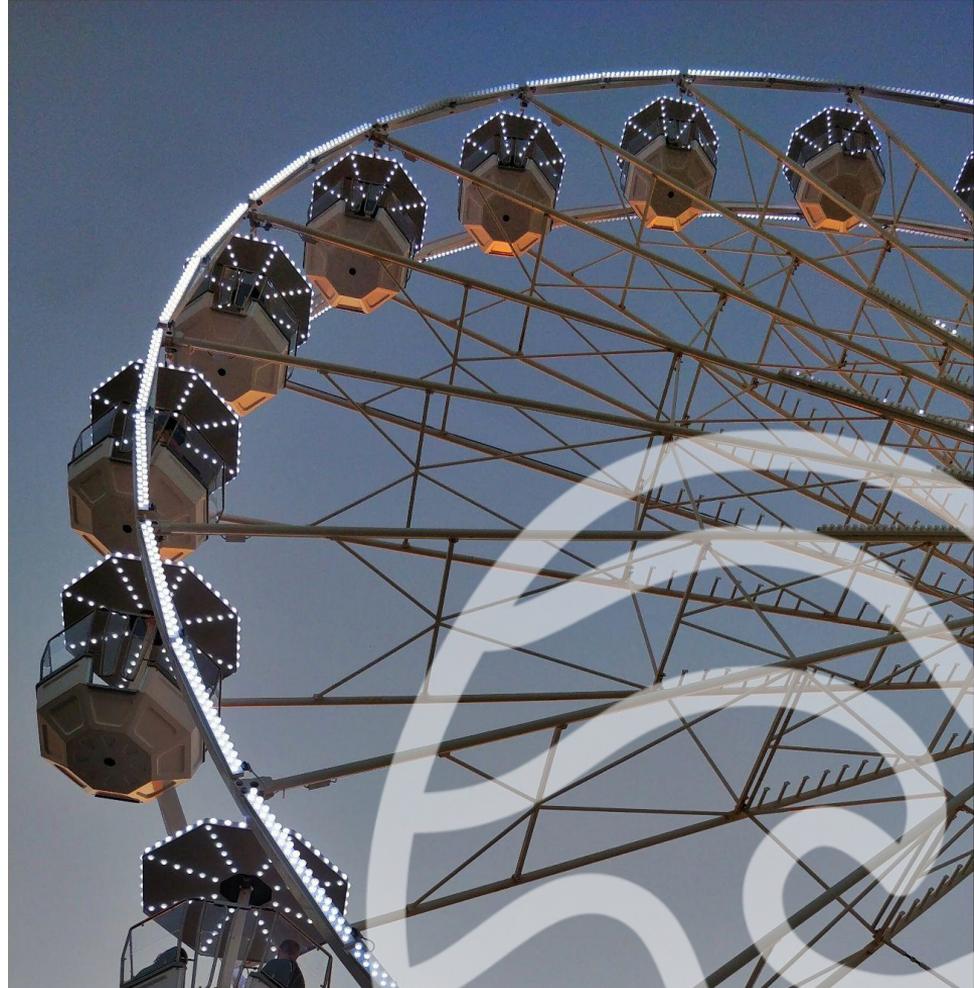
- ↑ 14,1%
- ↓ 56,4%
- 29,5%



Données issues de l'enquête Landes Attractivité de Mai 2023 (96 répondants)

6

L'information en +



L'information en +



Jour 1 – Les clientèles et leurs attentes

Bisca Grands Lacs est un territoire porteur d'émotions pour les visiteurs. Ici, vis la nature, les grands espaces...

Ressourcement et bonheurs simples garantis ! 🌳🌊

Entre océan et lacs, dunes et forêt, le territoire offre des ambiances variées, découvre celles que tu préfères 🍷.



📍 📷 📱 📶 36% 🕒 19:23



Jour 4 – Les incontournables aux alentours

Tes clients te demanderont des lieux de visites **incontournables, pas très loin de chez nous ! 🌳🌊🍷**

Aujourd'hui, on te conseille la base, les trucs qu'**il faut absolument connaître** pour une saison réussie à Bisca Grands Lacs...🍷



Jour 2 – Destination Green

Tu es sur le territoire Bisca Grands Lacs pour cette saison, tu vas y **habiter et y travailler.** 🍷



📍 📷 📱 📶 34% 🕒 19:28



Jour 5 – Se déplacer

Aujourd'hui dernière journée, tu maîtrises maintenant, nous sommes un territoire engagé et green. 🍷 Comment être green sans te parler de la mobilité, alors on y va !



Jour 3 – Les activités familles

Quand on vient à Bisca Grands Lacs, c'est pour profiter **des belles plages coté lac et coté mer.** On te donne quelques infos sur les activités nautiques à faire en famille ! 🍷

Marins d'eau douce >

Eaux calmes et sensations fortes >

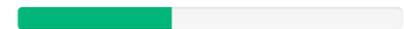
Tater de la planche ou chiller à l'océan >



📶 📱 📶 42% 🕒 19:21

Détail de ta progression

40% déjà atteint, bravo ! 🏆



- Jour 1 – Les clientèles et leurs attentes – terminé !
- Jour 2 – Destination Green – terminé !
- Jour 3 – Les activités familles
- Jour 4 – Les incontournables aux alentours
- Jour 5 – Se déplacer



Nomad'
La plateforme d'aide aux
saisonniers et employeurs

[www.payscotedargent.com/
nomad-emploi-saisonnier](http://www.payscotedargent.com/nomad-emploi-saisonnier)

Emploi

Droit du travail

Logement

Santé



projet test

Un logement dédié aux saisonniers à Biscarrosse-Plage

MAISON DES SAISONNIERS
DE 8 A 11 COUCHAGES (voir 17 si maison
complète)

La maison est composée de 8 chambres
Dont 6 LITS double et 5 LITS simple

4 SDB Douche
Dont 2 Chambres avec leur SDB Douche
et
5 WC

Proposée par Conciergerie de Biscarrosse



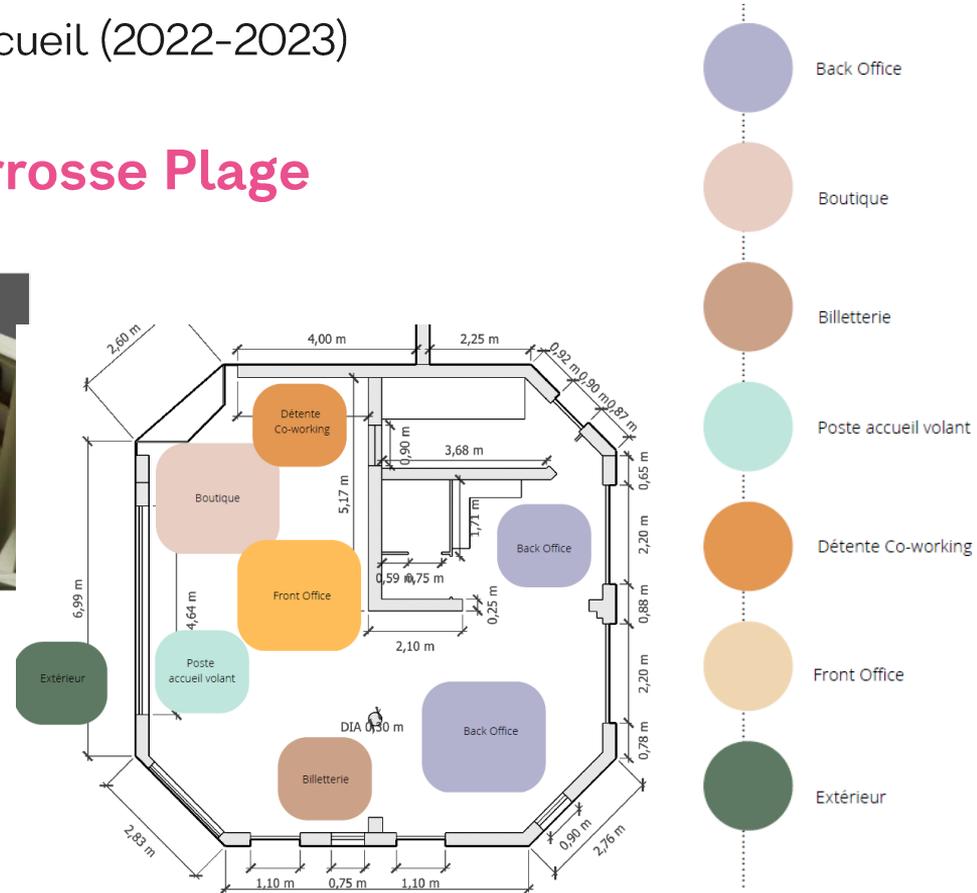
	CONCIERGERIE DE BISCARROSSE <small>Gestion de vos maisons Secondaires & Principales</small>	Secteur Biscarrosse Plage / Bourg / Lac
Accueil, locations saisonnières Service Blanchisserie		Entretien Jardins & Piscines Nettoyage intérieurs & extérieurs
 Conciergerie De Biscarrosse	 07.87.95.07.23 - Conciergerie	
 Conciergeriebiscarrosse@gmail.com	 06.50.64.98.40 - Jardins & Piscines	

Etude et travaux:

Refonte en cours de nos bureaux d'accueil (2022-2023)

Choisir une **ambiance**
en **cohérence** avec notre
territoire, nos cibles et
nous-mêmes.

Biscarrosse Plage

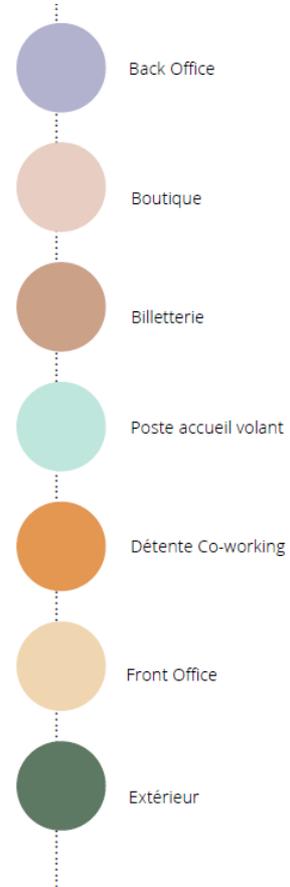
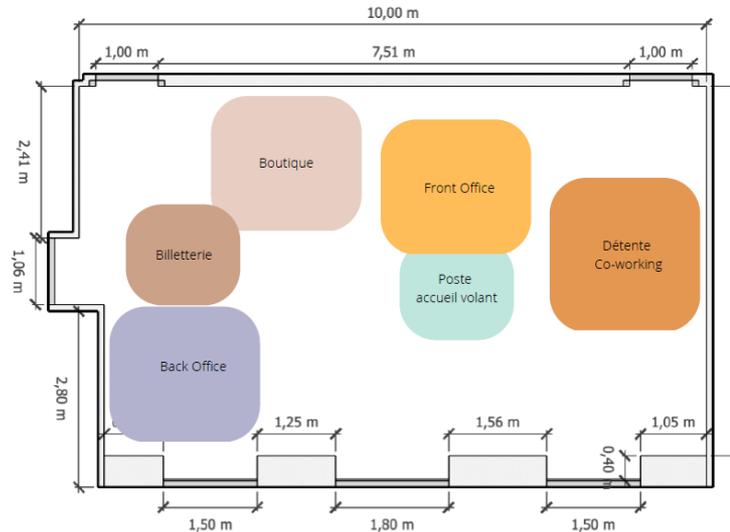


Etude et travaux:

Refonte en cours de nos bureaux d'accueil (2022-2023)

Choisir une **ambiance**
en **cohérence** avec notre
territoire, nos cibles et
nous-mêmes.

Parentis en Born

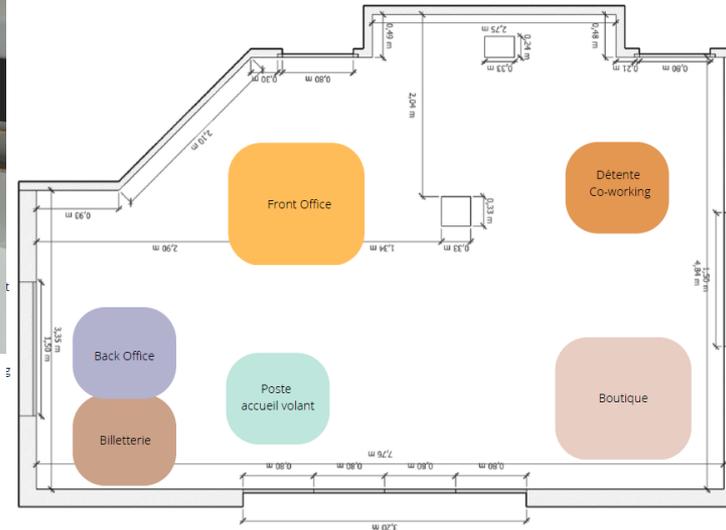
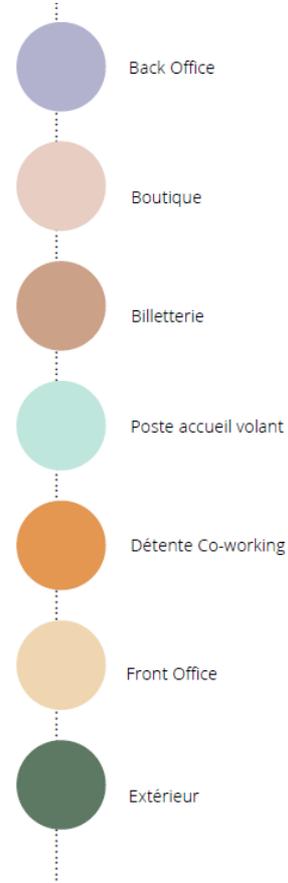


Etude et travaux:

Refonte en cours de nos bureaux d'accueil (2022-2023)

Choisir une **ambiance**
en **cohérence** avec notre
territoire, nos cibles et
nous-mêmes.

Sanguinet





Bonne saison à toutes et tous !

